

Ordine degli Psicologi
del Veneto



LA PSICOLOGIA PENITENZIARIA: TRA INTERVENTI ATTUALI E PROSPETTIVE FUTURE *LA PREVENZIONE DEL DISAGIO LAVORATIVO DEL PERSONALE DI POLIZIA PENITENZIARIA*

Laura Dal Corso

Professore Aggregato di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni all'Università di Padova
Segretario Ordine degli Psicologi del Veneto



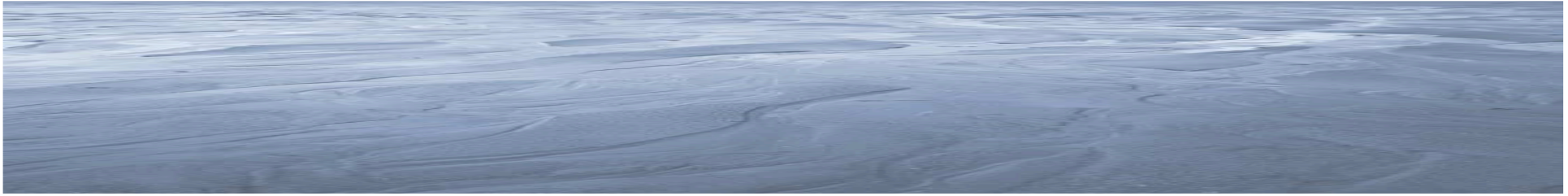


Caratteristiche del lavoro e necessità delle organizzazioni

Si tratta oggi di attività che richiedono **diversi gradi di interazione** fra operatori: occorrono impegno, sensibilità, determinazione nell'ottenere risultati validi sia *nel presente* che *nel futuro*, anche in termini di **coinvolgimento** e **appartenenza** (Lambert, Hogan, & Altheimer, 2010; Lambert, Hogan, Cheeseman, & Barton-Bellessa, 2013; Lambert, Kelley, & Hogan, 2013).

Le organizzazioni devono poter contare sul senso diffuso della **responsabilità** e della **condivisione**.





Benessere organizzativo, prevenzione dello stress lavoro-correlato, salute

Due facce della stessa medaglia:

la prima diretta alla **valorizzazione della persona** e **dell'organizzazione** nella prospettiva del benessere e della qualità del lavoro, l'altra alla **tutela della salute** individuale e collettiva.

Attenzione costante ai fattori organizzativi e personali e alla loro integrazione:

- 1)** clima, cultura, crescita e sviluppo, carico di lavoro, ambiguità di ruolo, percezione di basso livello di status, ripetitività, conflitti (etico, con i superiori, con i colleghi, vita-lavoro), relazione con i detenuti, rischi fisici (potenziale violenza, contagio) ascolto e supporto, ricompense;
- 2)** genere, età, titolo di studio, contesto familiare, strategie di coping e resilienza, caratteristiche personali (ad es., affettività positiva e negativa);
- 3)** soddisfazione lavorativa, assenteismo, intenzione di turnover, strain fisico, psicologico e comportamentale (Schaufeli & Peeters, 2000; Finney et al., 2013).





Management positivo e nuovi codici del lavoro

Il management positivo si basa su **valori** diretti al potenziamento della persona e al raggiungimento di **obiettivi condivisi**. Valori e obiettivi costituiscono elementi di sviluppo e di progresso.

Viene promossa l'applicazione di **nuovi codici del lavoro** improntati a responsabilità, benessere organizzativo e soddisfazione sul piano sia individuale che collettivo. Fattori di rilievo: la **speranza** nel raggiungimento dei risultati, la ricerca delle procedure lavorative più efficaci e la prevenzione dei comportamenti disfunzionali (Donaldson-Feilder et al., 2013; Baudino, 2014).

“Despondere spem munus nostrum”





Fattori di miglioramento

Capacità e ricerca di cambiamento, ai diversi livelli organizzativi, in relazione alle necessità e alle opportunità.

Assimilazione diffusa dei nuovi codici del lavoro, basati sull'etica e sulla responsabilità, fra il management e fra tutti gli operatori.

Rafforzamento dei processi lavorativi: selezione del personale (Schlosser, Safra, & Sbaratta, 2010), formazione e orientamento (Lindquist & Whitehead, 1986; Dollard & Winefield, 1994), sviluppo di carriera e supporto al ruolo (Thomas & Lankau, 2009) superando le debolezze dei sistemi organizzativi tipici di una cultura organizzativa individualistica attraverso un'**azione antifragile**.





Metodologie e strumenti d'azione

Interazione costante fra management e operatori, a tutti i livelli organizzativi.

Ascolto continuo, anche garantendo l'anonimato mediante sportelli esterni all'organizzazione, monitoraggi e report per l'individuazione delle azioni necessarie.

Indagini continuative in tema di benessere organizzativo, di prevenzione dello stress lavoro-correlato, di fragilità dei sistemi (HRM), monitoraggio dei risultati degli interventi migliorativi e correttivi.

Attività di rafforzamento delle competenze relazionali e tecnico-professionali dei singoli, soprattutto attraverso azioni di ascolto, supporto e formazione (mentoring, team working).

Interventi di people care, con particolare attenzione alla conciliazione fra la vita lavorativa e quella familiare.





dalcorsopd@gmail.com

