



## *Ortandi Falcone Perillo associati*

*Avv. Fabio Ortandi*

*Avv. Andrea Falcone*

*Avv. Carlo Perillo d'Albore*

*Roma, 8 luglio 2014*

*Avv. Giuseppe Maria Borrelli*

*Avv. Michele Fici*

*Avv. Marilisa Valente*

*Dott.ssa Alessandra Libutti*

*Dott.ssa Daniela Coniglia*

*Dott. Alessio Cicchinelli*

*Dott.ssa Elisa Patrizi*

**Spett.le**

**Papironet S.r.l, sede legale in**

**Via del Cestello, 14**

**40124 – Bologna (BO)**

**raccomandata a/r**

**anticipata via P.E.C. all'indirizzo**

**[papironet@legalmail.it](mailto:papironet@legalmail.it)**

**Oggetto: DIFFIDA E MESSA IN MORA PER L'ELIMINAZIONE E/O RETTIFICA  
DEL SITO WEB [HTTP://WWW.PAPIRONET.NET/COUNSELOR](http://www.papironet.net/counselor)**

Spettabile Società,

la presente diffida, in nome e per conto del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, il cui Presidente sottoscrive per conferma ed accettazione dei contenuti di essa, al fine di significarVi quanto segue.

Nella pagina iniziale del sito web <http://www.papironet.net/counselor> si dà notizia dell'esistenza di una presunta "Scuola di Counseling in Italia", finalizzata a formare la figura del *counselor* professionista, anche mediante l'offerta di un tirocinio pratico di 150 ore.

Si ritiene, al riguardo, che la mera visione di tale messaggio pubblicitario sia

*Corso Vittorio Emanuele II 326 00186 Roma Tel. 06/80666247 Fax 06/80666479*

*[www.offpassociati.it](http://www.offpassociati.it) [segreteria@offpassociati.it](mailto:segreteria@offpassociati.it)*

idoneo a fuorviare, confondere e/o indurre in errore l'utenza in merito all'esatta tipologia di professione annunciata, alle competenze del *counselor* professionista e, soprattutto, alla legittimità dell'esercizio di tale presunta professione, **in violazione del D.Lgs. 2 agosto 2007, n. 145, recante "Attuazione dell'articolo 14 della direttiva 2005/29/CE che modifica la direttiva 84/450/CEE sulla pubblicità ingannevole"**, ai sensi del quale **"La pubblicità deve essere palese, veritiera e corretta"** (art. 1 d.lgs. 145/07).

L'ale assunto è sorretto da plurime argomentazioni.

In primo luogo, l'annuncio *"La conquista del Counselor. La legge riconosce la libera professione"*, seguito dal richiamo alla Legge 14 gennaio 2013, n. 4 è del tutto privo di fondamento, oltreché pregiudizievole della professionalità dell'intera categoria degli psicologi; al contrario di quanto descritto nel sito web di Vostra creazione, infatti, la normativa impropriamente richiamata è chiara nello stabilire che ai soggetti esercenti professioni non regolamentate, come nel caso del *counselor*, *"non è consentito l'esercizio delle attività professionali riservate dalla legge a specifiche categorie di soggetti, salvo il caso in cui dimostrino il possesso dei requisiti previsti dalla legge e l'iscrizione al relativo albo professionale"* (art. 2, comma 6). In questo senso, allora, il messaggio pubblicitario della presunta *"conquista del counselor"* appare non conforme alla legge e, in ogni caso, ingannevole.

In secondo luogo, nella parte in cui il sito web riporta *"Aiuta, sostieni le persone lavora in ambito scolastico sociale artistico sanitario privato aziendale politico di coppia familiare lavorativo sportivo pubblico"*, il messaggio pubblicitario si palesa in aperto contrasto con la legge sopra richiamata, la quale ineccepibilmente dispone che *"per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata «professione», si intende l'attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo, con esclusione delle attività riservate per legge a soggetti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile, delle professioni sanitarie e delle attività (...) di pubblico esercizio disciplinati da specifiche normative"* (art. 1, comma 2).

In aggiunta a ciò, l'annuncio web, precisando *"Trasforma la tua voglia di aiutare, ascoltare e sostenere chi è in difficoltà, senza essere psicologo in una professione tanto richiesta in contesti sia familiari e personali che lavorativi e scolastici. Non è richiesta la*

*laurea, ma qualsiasi diploma di maturità. 150 ore di TIROCINIO PRATICO*”, si palesa del tutto ingannevole nei confronti dell’utenza, poiché in alcun modo il nostro ordinamento prevede la possibilità che una figura professionale priva di regolamentazione possa, sostanzialmente, sovrapporsi alla professione di psicologo, in assenza di una specifica disciplina e, soprattutto, dei requisiti accademici, formativi e professionali richiesti dalla legge. Tale inganno e capziosità del messaggio si palesa anche nella ulteriore locuzione utilizzata *“oltre lo psicologo”*; quasi per indurre la platea di potenziali fruitori del servizio pubblicizzato ad intraprendere una professione che, come posto nel messaggio, superi addirittura le competenze dello psicologo, pur senza aver compiuto il percorso di studi pluriennale e di livello universitario e post universitario che l’Ordinamento prescrive per chi voglia diventare uno psicologo (150 ore di tirocinio pratico per il *counselor* a fronte di 5 anni di studi, due di tirocinio ed un esame di stato per lo psicologo); la violazione dei principi di correttezza, veridicità e congruenza appare del tutto palese.

A ben vedere, infine, il sito web omette di indicare gli elementi identificativi dell’associazione di riferimento di tale presunta categoria professionale, genericamente identificata come *“Scuola di Counseling in Italia”*, con ciò apertamente violando l’art. 4, L. 4/13, secondo cui *“Le associazioni professionali di cui all’art. 2 e le forme aggregative delle associazioni di cui all’art. 3 pubblicano nel proprio sito web gli elementi informativi che presentano utilità per il consumatore, secondo criteri di trasparenza, correttezza, veridicità”*, nonché l’art. 5 della stessa legge, che ineccepibilmente precisa *“Le associazioni professionali assicurano, per le finalità e con le modalità di cui all’art. 4, comma 1, la piena conoscibilità dei seguenti elementi: a) atto costitutivo e statuto; b) precisa identificazione delle attività professionali cui l’associazione si riferisce; c) composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali; d) struttura organizzativa dell’associazione; e) requisiti per la partecipazione all’associazione, con particolare riferimento ai titoli di studio relativi alle attività professionali oggetto dell’associazione, all’obbligo degli appartenenti di procedere all’aggiornamento professionale costante e alla predisposizione di strumenti idonei ad accertare l’effettivo assolvimento di tale obbligo e all’indicazione della quota da versare per il conseguimento degli scopi statutari; f) assenza di scopo di lucro”*.

Sulla base di tali argomentazioni, il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Psicologi, come sopra rappresentato, difeso e domiciliato,

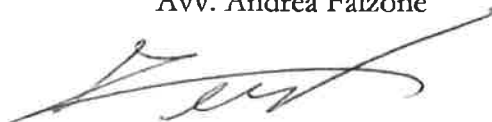
**INVITA, DIFFIDA E METTE IN MORA**

la Società Papironet Srl WebMarketing Tools (P.IVA. 03101671208) a

- i. eliminare la pagina iniziale del sito web <http://www.papironet.net/counselor>, in quanto contenente un messaggio pubblicitario ingannevole, nonché illegittimo perché in contrasto con la Legge 14 gennaio 2013, n. 4;
- ii. in subordine, rettificare il messaggio pubblicitario in esso contenuto nelle parti evidenziate nel corpo della presente diffida;
- iii. fornire ogni informazione sui dati identificativi del soggetto e/o associazione che ha richiesto la predisposizione della pagina web oggi in contestazione,

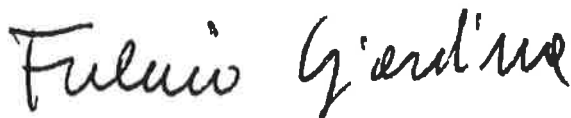
**entro cinque giorni dalla ricezione della presente, con l'avvertenza che in assenza si procederà a tutelare i diritti e gli interessi del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi dinanzi le autorità competenti, anche in ordine ai profili di natura penalistica che dalla vicenda narrata scaturiscono.**

Avv. Andrea Falzone



Per accettazione del contenuto della presente  
e ratifica del mandato professionale conferito

Dott. Fulvio Giardina





**Data:** Mar 08/07/2014 15:17  
**Da:** Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>  
**A:** ANDREA FALZONE <andreafalzone@ordineavvocatiroma.org>  
**Oggetto:** ACCETTAZIONE: Notificazione ai sensi della L. 53/94  
**Allegato/i:** daticert.xml(*dimensione 1 KB*)  
smime.p7s(*dimensione 2 KB*)

### Ricevuta di accettazione

Il giorno 08/07/2014 alle ore 15:17:14 (+0200) il messaggio "Notificazione ai sensi della L. 53/94" proveniente da "andreafalzone@ordineavvocatiroma.org" ed indirizzato a:  
papironet@legalmail.it ("posta certificata")  
è stato **accettato** dal sistema ed inoltrato.

### Identificativo messaggio:

951540381.1560931156.1404825434053vliaspec03@legalmail.it

### Identificativo originale del messaggio:

2119536106.9464.1404825433167.JavaMail.jboss@vliasflegmail09.intra.infocert.it

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente.  
La preghiamo di conservarla come attestato dell'invio del messaggio

---

### Acceptance receipt

On 2014-07-08 at 15:17:14 (+0200) the message, "Notificazione ai sensi della L. 53/94", sent by "andreafalzone@ordineavvocatiroma.org" and addressed to:  
papironet@legalmail.it ("certified e-mail")  
was **accepted** by the Legalmail certified email system.  
As a guarantee to you, this receipt is digitally signed.  
Please keep it as a certificate of delivery of the message.

**Message ID:** 951540381.1560931156.1404825434053vliaspec03@legalmail.it

### Original Message ID:

2119536106.9464.1404825433167.JavaMail.jboss@vliasflegmail09.intra.infocert.it



**Data:** Mar 08/07/2014 15:17  
**Da:** Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>  
**A:** ANDREA FALZONE <andreafalzone@ordineavvocatiroma.org>  
**Oggetto:** CONSEGNA: Notificazione ai sensi della L. 53/94  
**Allegato/i:** daticert.xml(*dimensione 1 KB*)  
postacert.eml (*dimensione 312 KB*) **Messaggio di posta elettronica**  
smime.p7s(*dimensione 2 KB*)

### Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 08/07/2014 alle ore 15:17:15 (+0200) il messaggio "Notificazione ai sensi della L. 53/94" proveniente da "andreafalzone@ordineavvocatiroma.org" ed indirizzato a "papironet@legalmail.it" è stato **consegnato** nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di **conservarla** come attestato della consegna nella casella indicata

### Identificativo

**messaggio:**951540381.1560931156.1404825434053vliaspec03@legalmail.it

### Delivery receipt

The message "Notificazione ai sensi della L. 53/94" sent by "andreafalzone@ordineavvocatiroma.org", on 2014-07-08 at 15:17:15 (+0200) and addressed to "papironet@legalmail.it", was **delivered** by the certified email system

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please **keep it** as certificate of delivery to the specified mailbox

**Message ID:**951540381.1560931156.1404825434053vliaspec03@legalmail.it

|                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Messaggio di posta elettronica riferito dalla<br>ricevuta : | postacert.eml |
|-------------------------------------------------------------|---------------|

**Data:** Mar 08/07/2014 15:17  
**Da:** ANDREA FALZONE  
<andreafalzone@ordineavvocatiroma.org>