



*Ministero dell'Istruzione*  
*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*

# **LO PSICOLOGO SCOLASTICO**

## **Esperienze e prospettive**

**5 febbraio 2022**

**Chiara Brescianini**  
Dirigente Tecnico  
Ufficio Scolastico Regionale  
per l'Emilia-Romagna

[Home](#) > [ALL CRONACA](#) > [Cultura](#) > OCSE – PISA 2019: gli studenti italiani non capiscono quello che leggono

[ALL CRONACA](#)[Cultura](#)

# OCSE – PISA 2019: gli studenti italiani non capiscono quello che leggono

**Digitale** [Cittadinanza digitale](#) ▾[Sicurezza Informatica](#) ▾[Sanità digitale](#)[Industry 4.0](#)[Infrastrutture digitali](#)[Procure](#)**IL QUADRO**

## Indagine PISA-OCSE, è allarme competenze digitali: che fare

## I vandali devastano l'Itis Negrelli quattrocento studenti mandati a casa

Schermi presi a calci, vetri rotti e distributori automatici spaccati. Azionati gli estintori: l'edificio invaso dalla polvere

---

# LA NAZIONE PISA

---

## **Scuola devastata a Pisa, "Questi non sono studenti, sono solo vandali"**

Pubblicato il 18 novembre 2021

Attacco nella notte all'Itis "Da Vinci": ragazzi incappucciati si intrufolano all'interno e devastano tutto. Danni per oltre 10mila euro



La devastazione all'Itis "Da Vinci" (Foto Cappello/Valtriani)

---

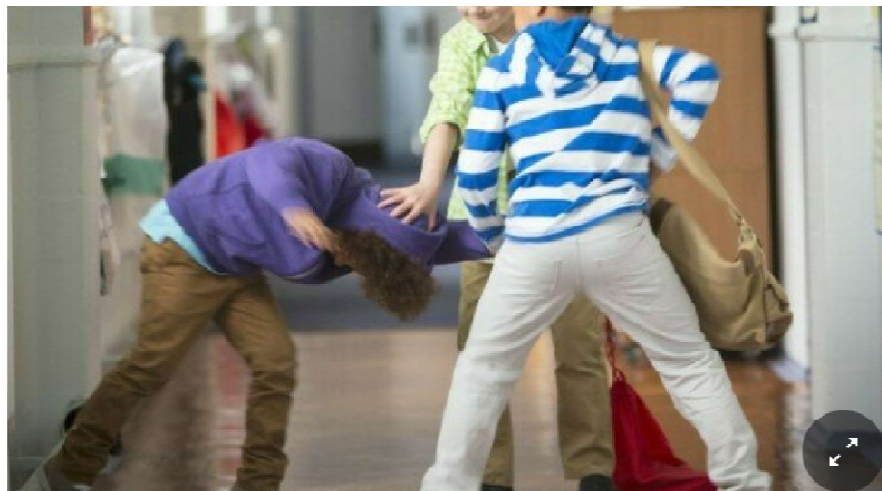
## ITALIA

### «Quel compagno ci picchia». E il bullo resta solo in classe ad Ancona

*I bimbi disertano le lezioni per 2 giorni. Ma la preside: "Reazione esagerata"*

ITALIA > CRONACA NERA

Sabato 29 Gennaio 2022 di Michela Allegri



## Sulmona, alunno di prima media accoltella un bidello a scuola: «Mano sulla schiena e ho visto il sangue»

ITALIA > CRONACA NERA

Lunedì 17 Gennaio 2022 di Patrizio Iavarone







## Modena, ex alunno a scuola senza mascherina: picchia il bidello che lo ferma

Pubblicato il 3 febbraio 2022

L'uomo, sui 40 anni, pretendeva di incontrare un suo vecchio insegnante. Il bidello 60enne finisce in ospedale

## NORDEST

VENEZIA-MESTRE TREVISO PADOVA BELLUNO ROVIGO VICENZA-BASSANO VERONA F

# Caos quarantene e tamponi, nelle scuole tensione alle stelle: insegnanti insultati e minacciati dai genitori

NORDEST > TREVISO

Giovedì 27 Gennaio 2022 di Mauro Favaro





## **Mancano i tamponi, è caos nelle scuole: studenti bloccati a casa in Dad con un solo positivo**

L'Asl To3 di Torino va in tilt: i test non bastano per tutti

## **Scuola, il rientro sui banchi è una corsa a ostacoli. A casa il 15%**

Il rientro dopo le vacanze di Natale a Torino: il sistema regge ma non si contano i buchi negli organici



# **Scuola, il balletto delle quarantene**

Due alunni positivi, una scolaresca a casa e con loro genitori e amici: tutto si ferma. Tra sani e presunti tali ecco come ogni singolo caso provoca una reazione inarrestabile, intanto lo Stato proclama con fierezza che non farà chiusure e non fermerà l'economia



Pubblicato il 9 gennaio 2022

# **Scuola, una marea di casi Covid a Bologna. I presidi: "Lezioni a rischio"**

Un rebus le misure per i positivi. Raffica di assenze tra insegnanti e alunni. E l'ultima nota ministeriale sul trattamento delle quarantene fa confusione

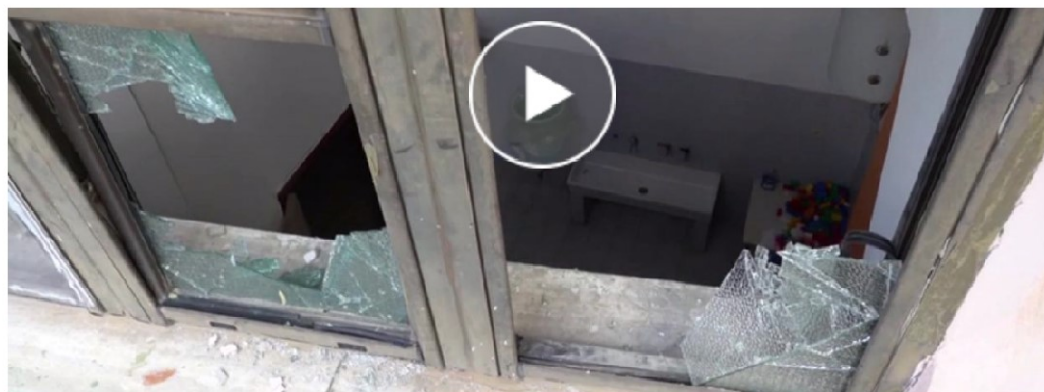
## **Covid Bologna, tra quarantene e dad, la scuola è nel caos**

---

# Così la pandemia ha restituito alla scuola studenti più aggressivi

di Corrado Zunino

*Professori picchiati, alunni bullizzati, aule distrutte e regolamenti di conto sotto gli istituti. "Gli adolescenti respingono le regole". Giusy Princi, ex preside, vicepresidente della giunta regionale della Calabria: "Nei professionali la situazione è più critica, il post Dad ha lasciato molti strascichi"*



## PER DESCRIVERE IL CONTESTO SCUOLA IN EMILIA-ROMAGNA: NUMERI

*I numeri hanno vita,  
non sono solo simboli sulla carta.*

# Shakuntala Devi



# Le istituzioni scolastiche a.s. 2021/2022

In Emilia-Romagna, nel corrente anno scolastico, risultano attivi complessivamente **3.985 punti di erogazione del servizio “scuola”**, di cui

- **3.029 plessi di scuola statale** di ogni ordine e grado
- **966 istituzioni scolastiche paritarie**

In Emilia-Romagna, pertanto, operano:

- **un plesso scolastico ogni 5,64 km<sup>2</sup>**
- **un plesso scolastico ogni 1.119 abitanti**

Riferimenti:

- Open Data del Ministero dell'Istruzione <https://dati.istruzione.it/opendata/opendata/catalogo/#Scuola>
  - Dati ISTAT
  - <https://www.istruzioneer.gov.it/dati/fact-sheet/>
-



# La popolazione scolastica - scuole statali

Nell'anno scolastico 2021/2022 nelle scuole statali dell'Emilia-Romagna sono accolti complessivamente **544.610 studenti, di cui 19.996 con disabilità certificata** ai sensi della legge 104/92 con la seguente distribuzione per provincia:

*A.s. 2021/22*

<i>Provincia</i>	<i>Alunni</i>	<i>di cui Alunni con handicap</i>
Bologna	115.597	4.147
Ferrara	38.397	1.697
Forlì-Cesena	52.380	1.416
Modena	94.589	3.554
Parma	54.910	1.836
Piacenza	35.804	1.283
Ravenna	46.254	1.764
Reggio Emilia	64.782	2.742
Rimini	41.897	1.557
<i>Totale</i>	<i>544.610</i>	<i>19.996</i>

Riferimenti al link <https://www.istruzioneer.gov.it/dati/fact-sheet/>

# Gli studenti con disabilità...

Dei complessivi 19.996 studenti con disabilità accolti nelle istituzioni scolastiche statali, **la maggior percentuale è rappresentata da alunni di scuola primaria (37,6%), seguiti dagli studenti di scuola secondaria di II grado (33,7%)**

*Tabella 3 - Totale alunni con handicap per grado di scuola. SCUOLA STATALE. Emilia-Romagna. A.s. 2021/22.*

Provincia	Infanzia	Primaria	Scuola secondaria di I grado	Scuola secondaria di II grado	Totale alunni
Bologna	189	1.483	1.062	1.413	4.147
Ferrara	70	566	434	627	1.697
Forlì-Cesena	92	528	358	438	1.416
Modena	184	1.313	908	1.149	3.554
Parma	111	635	462	628	1.836
Piacenza	101	470	324	388	1.283
Ravenna	105	648	414	597	1.764
Reggio Emilia	52	1.044	741	905	2.742
Rimini	91	652	374	440	1.557
<b>Totale</b>	<b>995</b>	<b>7.339</b>	<b>5.077</b>	<b>6.585</b>	<b>19.996</b>

Fonte Dati: Organico di fatto (dati aggiornati al 13/09/2021) per l'a.s. 2021/22.

riferimenti al link <https://www.istruzioneer.gov.it/dati/fact-sheet/>

## ... a cui si aggiungono i disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Tabella 2 - Rilevazione DSA a.s. 2020/2021

PROVINCIA	N. SEGNALAZIONI	DI CUI DA SCUOLE STATALI	DI CUI DA SCUOLE PARITARIE
BOLOGNA	5.959	5.463	496
FERRARA	2.478	2.428	50
FORLÌ-CESENA	2.778	2.716	62
MODENA	7.148	6.957	191
PARMA	2.757	2.621	136
PIACENZA	1.684	1.636	48
RAVENNA	2.607	2.556	51
REGGIO EMILIA	4.561	4.436	125
RIMINI	2.994	2.837	157
<b>TOTALE</b>	<b>32.966</b>	<b>31.650</b>	<b>1.316</b>



Fonte dati: Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna - riferimenti al link:

<https://www.istruzioneer.gov.it/2021/08/24/rilevazione-a-s-2020-2021-segnalazioni-disturbi-specifici-di-apprendimento-dsa/>

# Gli studenti con cittadinanza non italiana

**Tab. 10 - Alunni con cittadinanza non italiana delle scuole statali per regione e livello scolastico\_ A.S. 2021/2022 (valore atteso)**

Regione	Infanzia	Primaria	I grado	II grado	Totale	%
Piemonte	12.037	28.194	16.794	16.563	73.588	9,2
Lombardia	26.293	86.709	49.970	41.895	204.867	25,7
Veneto	10.571	37.239	21.785	17.529	87.124	10,9
Friuli Venezia Giulia	2.935	7.572	4.322	4.053	18.882	2,4
Liguria	3.723	8.646	5.309	6.381	24.059	3,0
Emilia Romagna	13.925	39.196	21.870	23.027	98.018	12,3
Toscana	12.194	25.676	15.656	17.119	70.645	8,8
Umbria	2.800	5.643	3.823	4.357	16.623	2,1
Marche	4.281	8.747	5.281	6.355	24.664	3,1
Lazio	9.767	27.561	17.046	19.309	73.683	9,2
Abruzzo	2.587	4.907	2.777	3.138	13.409	1,7
Molise	272	477	301	436	1.486	0,2
Campania	4.647	8.952	5.587	6.724	25.910	3,2
Puglia	3.605	6.253	4.083	4.799	18.740	2,3
Basilicata	568	987	598	929	3.082	0,4
Calabria	1.918	3.838	2.717	3.429	11.902	1,5
Sicilia	4.608	8.647	5.820	7.314	26.389	3,3
Sardegna	697	1.657	1.134	1.732	5.220	0,7
<b>Italia</b>	<b>117.428</b>	<b>310.901</b>	<b>184.873</b>	<b>185.089</b>	<b>798.291</b>	<b>100,0</b>

# Protocollo d'Intesa Ministero dell'Istruzione Consiglio Nazionale Ordine Psicologi 16 ottobre 2020

- TrasMESSO alle scuole in data 26 ottobre 2020 con indicazioni per l'attivazione del **supporto psicologico** nelle istituzioni scolastiche.

<https://www.istruzioneer.gov.it/2020/10/28/protocollo-ordine-psicologi-e-attivazione-supporto-psicologico-scuole/>

---

# Finanziamenti a.s. 2020/2021

con la [nota DGRUF prot. 23072 del 30 settembre 2020](#) è stata assegnata dal Ministero dell'Istruzione a ciascuna Istituzione scolastica statale una risorsa finanziaria pari a 1.600,00 euro, per l'attivazione di servizi di **supporto psicologico**;

Con la trasmissione del Protocollo d'Intesa e la [nota MI 1746 del 26 ottobre 2020](#) è stata offerta alle scuole che avessero attivato tale servizio la possibilità di ricevere un'ulteriore risorsa pari a 3.200,00 euro.

---



L'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna in data **26 novembre 2020**, ha trasmesso alle Istituzioni scolastiche un fac simile di bando per il conferimento di incarico professionale di esperto psicologo, unitamente a **materiali utili**,

<https://www.istruzioneer.gov.it/2020/11/26/supporto-psicologico-nelle-istituzioni-scolastiche-a-s-2020-2021/>

Il Ministero dell'Istruzione - Dipartimento per le Risorse umane, finanziarie e strumentali - ha realizzato un monitoraggio di medio termine in riferimento al supporto psicologico/medico nelle scuole, avviato con [nota del 10 dicembre 2020, n. 1996](#) e previsto per l'erogazione del saldo.

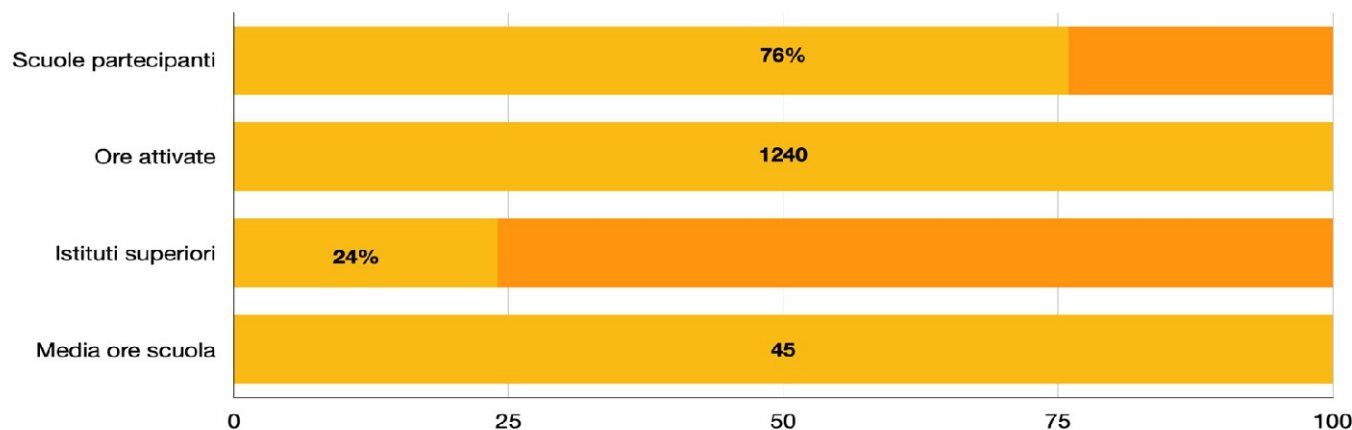
Riapertura rilevazione.  
[ultima nota prot. 171 del 4 febbraio 2021](#)

---

# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

*NB le scuole realizzano attività di supporto psicologico con i fondi ordinari e vari progetti a valenza trasversale: i dati si riferiscono esclusivamente all'assegnazione precedentemente esplicitata*

L'attivazione del servizio è stata realizzata da parte del **76% delle Istituzioni scolastiche dell'Emilia-Romagna** (405), per un totale di **14.284 ore attivate** con una media di 45 ore per scuola; 130 (24%) gli istituti secondari di II grado coinvolti nel monitoraggio



# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

L'**80% delle istituzioni scolastiche** che ha risposto al monitoraggio ha richiesto l'attivazione del **servizio psicologico** (324) mentre il restante 20% ha richiesto l'attivazione del servizio medico (80).

Per il 46% delle scuole monitorate, il servizio era già attivo e le risorse assegnate consentono un ampliamento (185).

Il 17% delle scuole ha invece dichiarato di aver attivato il servizio in continuità con attività precedenti;

**Risulta pertanto che il 63% delle scuole dell'Emilia-Romagna avessero già in essere azioni di supporto psicologico preesistenti consolidate/ampliate con le risorse MI assegnate**

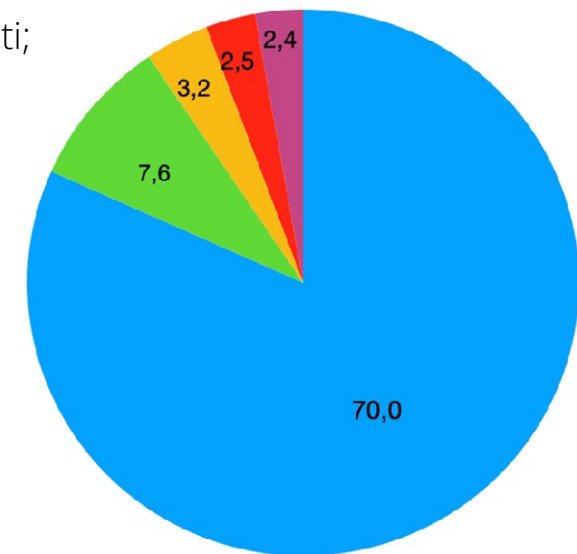
---

# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

Destinatari delle azioni di supporto psicologico:

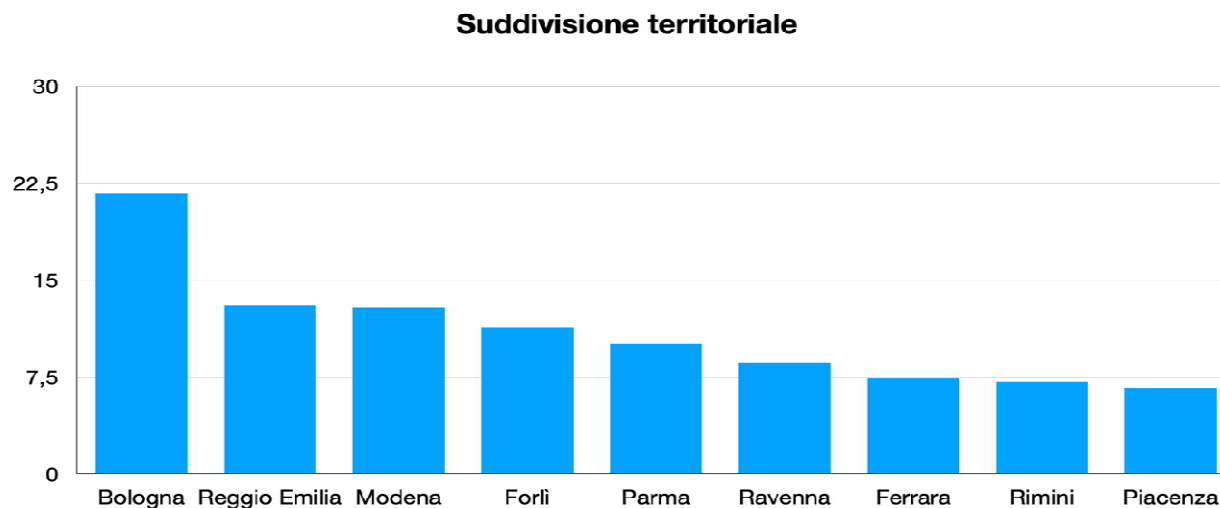
- **il 70% delle scuole monitorate ha destinato il servizio al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie;**
- il 7,6% ha destinato il servizio al personale scolastico e agli studenti;
- il 3,2% ha destinato il servizio ai soli studenti;
- il 2,5% ha destinato il servizio alle sole famiglie;
- il 2,4 al solo personale scolastico;

**Evidente la scelta di fornire supporto alla più' ampia platea possibile**



# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

Per quanto riguarda la **suddivisione territoriale**, i riscontri forniti sono suddivisi come segue:  
21,73% Bologna, 13% Reggio Emilia, 12,84% Modena, 11,36% Forlì, 10,12% Parma, 8,64%  
Ravenna, 7,41% Ferrara, 7,16% Rimini, 6,67% Piacenza;



# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

In alcune scuole sono stati organizzati **incontri di presentazione delle azioni**. Alle attività di **sportello** sono state affiancate attività di **formazione rivolte ai docenti**. Sono state svolte anche **attività laboratoriali con alunni**, per la gestione delle emozioni, o incontri con intere classi e docenti.

La maggior parte delle scuole ha attivato uno sportello di ascolto e assistenza psicologica con cadenza settimanale, un monte ore minimo e un calendario concordato, rivolto a **genitori, docenti, personale ATA e alunni**.

---



# Monitoraggio fondi da parte Ministero Istruzione

Gli sportelli sono stati attivati più frequentemente in presenza, fornendo supporto per le seguenti **principali attività**:

- consulenze e supporto individuali;
  - rielaborazione dei vissuti individuali;
  - accompagnamento ai ragazzi rientrati in presenza;
  - gestione dei protocolli Covid;
  - interventi con le classi, focus group con i docenti e consigli di classe, con i servizi territoriali competenti, con i genitori;
  - osservazione in classe su richiesta dei docenti;
  - attività di orientamento;
  - riduzione della dispersione scolastica;
  - sostegno alla genitorialità;
  - gestione di problematiche individuali connesse alle difficoltà di apprendimento e all'insuccesso scolastico;
  - gestione problematiche connesse allo sviluppo delle competenze sociali, in considerazione della sovraesposizione digitale;
  - contrasto al bullismo e al cyberbullismo;
  - interventi ad hoc in base a specifiche situazioni verificate dal collegio docenti;
  - azioni di intervento coordinate con altri riferimenti istituzionali del territorio.
-

# Riflessioni...dallo stesso Monitoraggio

## CIRCOLO VIRTUOSO

DI **ALLEANZA** TRA SOGGETTI CHE AGISCONO PER IL BENESSERE DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI



**IN UNA PROSPETTIVA OLISTICA** dal greco OLOS: tutto, intero, totalità, integrale

---

# Riflessioni

- La pandemia ha avuto forte impatto sui più piccoli per scardinamento **routine** e riduzione del vissuto esperienziale e relazionale ;
  - Gli aspetti e le misure di prevenzione sono via via divenute **routine**
  - La scuola ha un ruolo fortemente **preventivo** per bambini e preadolescenti
  - Le reazioni dei ragazzi sono sommariamente state di due tipi
    - regressive (chiusura introspezione rifiuto di uscire )
    - aggressive (anomia, rifiuto regole e trasgressione, no mascherina, no divieti di aggregazione,...)
  - Incrementato il tempo **on line** (con possibile definizione di **on line nervoso** - anche quando si è "off line" si attendono comunque notifiche e si vive il "**FOMO - Fear of missing out**")
  - Tendenza al ritiro sociale alla chiusura e alla paralisi relazionale
-

# Riflessioni

- Le istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado hanno rappresentato una particolare **attenzione** nei confronti degli studenti con disabilità e con altri bisogni educativi speciali non certificati, sostenuti sia nell'a.s. 2020/21 che nel corso del corrente a.s. 2021/22 dalla normativa nazionale del Ministero dell'Istruzione (scuola in presenza per il 2021/22)
  - Predisposizione di specifiche attività e materiali finalizzati alla **personalizzazione** delle attività didattiche realizzate attraverso una efficace Didattica Digitale Integrata;
  - È emerso agire “**collegiale**” dei docenti, in una prospettiva di condivisione fattiva delle attività realizzate attraverso la Didattica Digitale Integrata;
-

# Prospettive: di cosa ha bisogno la scuola?

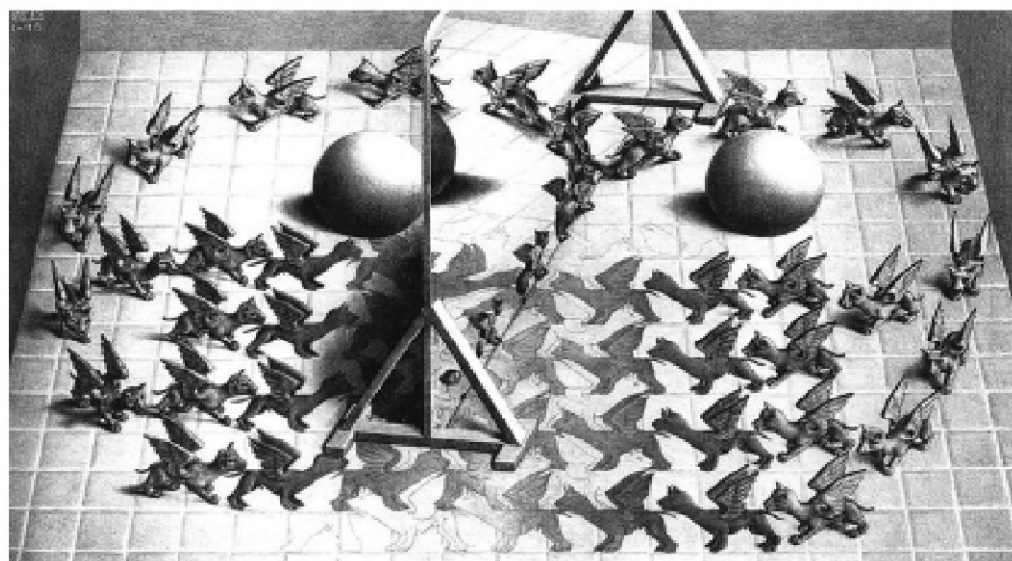
- **RISPETTO** delle competenze dei professionisti della scuola (Dirigenza Scolastica, docenti, personale ATA...)
  - **PROPOSTE CONCRETE** per sostenere i ragazzi e per offrire loro contesti educativi e ambienti di apprendimento attrezzati
  - **ALLEATI** e non giudici (scuola luogo di **ALLEANZA**) – **PATTO EDUCATIVO**
  - proposte **COSTRUTTIVE** non legate solo all'emergenza
  - **FIDUCIA** (cit. Stefano Versari – «[La scuola della nostra fiducia](#)»)
  - approccio non legato al clamore ma alla **QUOTIDIANITA'** agita
  - **STABILITA'** RISORSE e **CONTINUITA'** non interventi episodici
  - NON lavorare per **CATEGORIE**! Ma nella visione olistica
-

# Prospettive: di cosa ha bisogno la scuola?

- **PSICOLOGO? LA SCUOLA E' SEMPRE IL PUNTO DI CONTATTO E CONFLUENZA azioni**
  - **rispetto** professionalità e competenze reciproche
  - Forte **competenza** dello psicologo in relazione alla peculiarità del **contesto scolastico**
  - Non accentuare meccanismi di **delega**
  - Non accentuare meccanismi **separativi (cfr. PATTO)**
  - Sostenere le reciproche **professionalità**
  - Individuare **target** e **modalità** ben strutturate e rispondenti ai bisogni (es. sportello? Interventi sulla classe? Interventi sul singolo? Sullo studente? Sui genitori?)
-



# Cambiare lo sguardo



Title: Magic Mirror Artist: M.C. Escher (1898 – 1972)

...prospettiva

... punto di vista



## Altri materiali USR ER

Rivista on line ***Studi e Documenti***

***Pubblicazioni*** a cura dell'USR ER

***Dati e Fact sheet*** a cura USR ER

Attività dei ***Centri Territoriali di Supporto ER***

---

*Due tagliapietre sono occupati nella stessa attività: qualcuno chiede loro che cosa stiano facendo.*

Uno risponde: *"Sto squadrandolo questo blocco di pietra".*

L'altro: *"Sto costruendo una cattedrale".*

È evidente: *ciò che conta non è tanto quanto lavori una persona, ma come percepisca ciò che sta facendo.* Willis

Harman, 1988

**GRAZIE ALLE SCUOLE E ALLA  
DIRIGENZA SCOLASTICA! E A VOI  
PER L'ATTENZIONE**



La Cattedrale di Rouen effetto mattino - Claude Monet