

Lo Psicologo Scolastico: esperienze e prospettive

5 febbraio 2022

Percorso formativo, competenze e funzioni degli psicologi scolastici

**Le molteplici sfaccettature dell'identità professionale dello
psicologo scolastico in Lombardia**

Emanuela Confalonieri, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

La specificità dello psicologo che opera a scuola **consiste in un approccio attento alla complessità del sistema scuola.**

Quest'ultima è una **realtà composta** da **individui** (studenti, insegnanti, operatori) e da **gruppi** (classi, famiglie, corpo docente e non docente) ed è inserita in un **contesto territoriale** più ampio (comuni, province, sistema socio-sanitario, settore terziario).

Lo psicologo lavora nella consapevolezza delle relazioni tra questi diversi attori sociali e opera su tre fronti principali:

1. promozione della salute e del benessere

2. contrasto dei fenomeni di rischio

3. diffusione delle buone pratiche psicologiche.

Quattro gli **ambiti/aree** di possibile intervento: organizzazione, personale scolastico, studentesse e studenti, famiglie.

Diverse sono le **attività** che possono essere implementati ed erogati:

- formazione degli insegnanti
- supporto alla valutazione e alla sperimentazione educativa (introduzione alle innovazioni tecnologiche)
- gestione delle problematiche professionali e organizzative
- collaborazione nella gestione del rapporto scuola-famiglia
- aiuto alla gestione delle difficoltà di apprendimento (BES, DSA, abbandono scolastico)
- interventi di promozione della salute e del benessere
- interventi in ambito relazionale (bullismo, inclusione)
- aiuto, diretto a studenti, insegnanti e famiglie, tramite sportelli di ascolto psicologico
- aiuto, diretto agli insegnanti, per la gestione della classe e delle dinamiche di gruppo (nuove tecniche di conduzione della classe)

SPUNTI DI RIFLESSIONE

Ricerca promossa da OPL in collaborazione con l'Università Cattolica e l'Università degli studi di Milano-Bicocca

Nei mesi di marzo e aprile 2021 sono stati condotti 11 focus group online che hanno coinvolto 85 psicologi scolastici dei diversi ambiti provinciali.

Fra luglio e ottobre 2021 è stata condotta una survey on line che ha coinvolto circa 400 psicologi scolastici



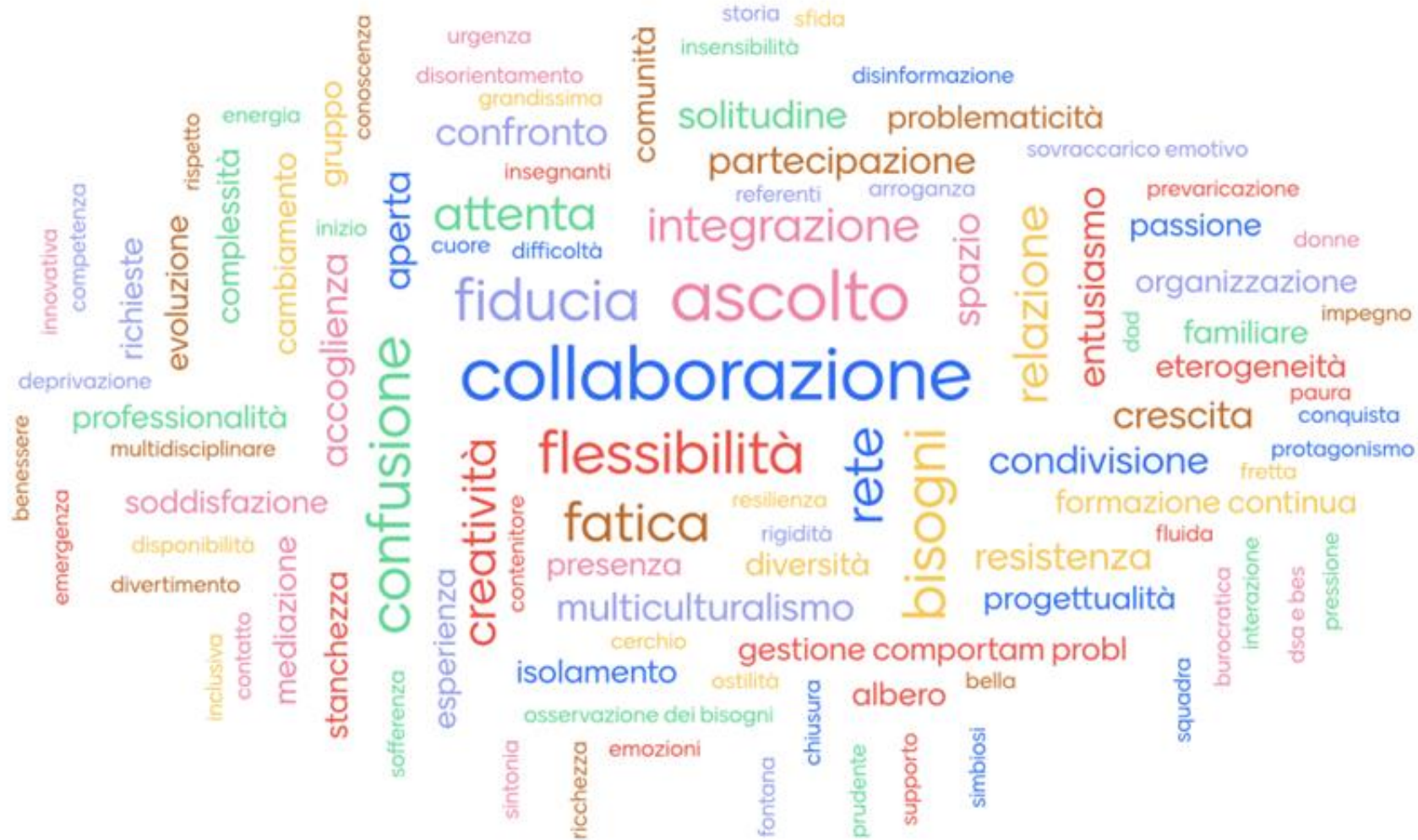
È stata condotta un'analisi del contenuto di quanto emerso dai gruppi, secondo una griglia di lettura che seguiva la struttura della traccia di conduzione utilizzata

Sulla base della traccia utilizzata nei focus group verranno esposte le principali evidenze in merito a:

- Attività e bisogni della scuola
- Competenze e bisogni degli psicologi

Meroni, C., Fagnani, L., Confalonieri, E., Baventore, D., & Velasco, V. (2021). The Italian School Psychologists' Role: A Qualitative Study about Professional Practices and Representations. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 1(4), 1134-1155.

Pensando alla **scuola** con cui **collaboro**, le prime parole che mi vengono in mente



Attività e bisogni della scuola

- Le **attività** condotte dallo psicologo nella scuola:
dall'intervento sul singolo all'intera organizzazione e viceversa, comprendendo un'**eterogeneità di soggetti** (alunni, insegnanti, organizzazione e territorio).
- Gli interventi sul singolo caso, sul gruppo classe e sui docenti sono i più frequenti e vi vengono dedicate più ore.
- Gli **interventi** realizzati riguardano maggiormente l'area della **problematicità** e l'area del **benessere e salute**.
- I progetti **preventivi** sono nella maggior parte dei casi sul gruppo classe e coprono una **vasta gamma di tematiche**.
- Emerge **poco** il tema dell'**inclusione scolastica** così come l'attenzione al **drop-out**.
- **Poca** attenzione viene posta al **benessere degli insegnanti** che sembrano considerati solo in relazione al loro lavoro con gli studenti.
- **Poca** attenzione viene posta alla **relazione scuola-famiglia**

Bisogni della scuola

Organizzazione

- Saper analizzare i bisogni
- Strumenti e strategie per gestire i cambiamenti
- Legami con il territorio
- Sensibilizzazione al tema del digitale
- Ottimizzazione delle risorse
- Riconoscimento del ruolo «scuola»
- Maggior lavoro in ambito di prevenzione e non urgenza

Docenti

- Sostegno senza giudizio
- Strumenti di lettura per comprendere i comportamenti degli alunni
- Migliorare la didattica a distanza
- Supporto nella gestione dei ragazzi
- Formazione specifica
- Lavoro di squadra tra insegnanti
- Bisogno di supporto emotivo (sovraccaricati)

Alunni

- Gestire al meglio alunni fragili
- Prevenzione
- Spazi extra-didattici
- Persone che credano in loro
- Figure con cui confrontarsi
- Migliore didattica a distanza
- Bisogno di essere ascoltati

Genitori

- Chiavi di lettura per meglio comprendere i figli

Competenze degli psicologi



- **Ascolto, empatia e flessibilità** vengono riconosciute e descritte come le tre competenze base più importanti per lavorare come psicologi nel mondo della scuola.
- Individuazione di alcune macrocategorie:

Competenze e bisogni degli psicologi

Competenze Trasversali:

- Multitasking
- Flessibilità
- Autonomia

Competenze relazionali:

- Mediazione
- Empatia
- Saper creare un rapporto umano
- Saper fare rete

Competenze di analisi della domanda e osservazione:

- Ascolto
- Analisi della domanda
- Conoscere contesto
- Conoscere realtà territoriale
- Analisi dei bisogni

Competenze per l'intervento:

- Problem solving
- Progettualità
- Stare nella complessità

Competenze e **bisogni degli psicologi**

- ❑ **A livello organizzativo:** Monte ore; Rapporto con numero di studenti; Continuità nella stessa scuola; Recuperare consenso informato di entrambi i genitori; Difficoltà di invio ai servizi pubblici; Spazi adeguati e riservati
- ❑ **A livello di ruolo:** Maggiore definizione dello psicologo scolastico; Maggiore omogeneità e condivisione nella modalità di lavoro; Riconoscimento ministeriale e legittimazione della scuola
- ❑ **A livello di linee guida:** Linee guida di intervento a scuola; Aspetti normativi su come intervenire in modo uniforme in alcuni casi
- ❑ **A livello di strumenti:** Bisogno di una più ampia gamma di test: Formazione e aggiornamento continuo su tematiche specifiche: Maggiore conoscenza del contesto scuola
- ❑ **A livello di rete:** Rete coi colleghi; Rete con i servizi

- ❑ **buoni rapporti con le scuole**, soprattutto quando mantenuti per più anni, una **varietà importante di attività volte a promuovere il benessere e a intervenire sul disagio**, con il coinvolgimento soprattutto degli **studenti, degli insegnanti** e in forma minore dei genitori e del territorio.
- ❑ **figura in parte consolidata e in parte ancora alla ricerca di una più precisa definizione della propria attività professionale**: poca attenzione viene data all'analisi dei bisogni dei contesti in cui si lavora e raramente si riesce a lavorare in ambito formativo con gli insegnanti, così come ancora incerta appare la costruzione di reti con il territorio.
- ❑ se negli ultimi anni il lavoro svolto ha consentito di chiarire il ruolo e la funzione dello psicologo, vi sono ancora **diverse domande identitarie che gli psicologi stessi chiedono che vengano affrontate in modo condiviso** e teso al confronto per un lavoro sempre più coerente ed efficace.



